天津医科大学中新生态城医院

洗衣房设备维护项目需求

**招标文件说明**

1投标者应具有独立法人资格，主营范围应包含洗衣房设备相关业务，有洗衣房设备生产安装，维护的相关经验，有良好的业绩和售后服务团队。

2本次招标维护的设备为洗衣房设备，设备的包含进口设备和国产设备，请各投标公司到现场了解情况后再参与投标。

**供应商资格要求：**

1供应商须提供加盖供应商公章的有效期内的资质证件复印件。

2供应商须提供法人资格证明书及法人代表授权书（须有法定代表人签字或盖章，并加盖供应商公章）。

3供应商若为代理商,须提供加盖供应商公章的所磋商产品生产厂商出具的针对本项目的授权书原件或长期代理协议复印件。

4 供应商注册资金不得低于50万人民币；

**服务要求**

1乙方维修时间：周一至周日24小时（包括国家法定节假日）。

2设备需要维修时，乙方应在接到甲方电话通知后1小时内积极响应并给予解答，需要乙方到场维修的，乙方应在接到甲方通知后6小时内赶到现场，不需要更换备件时，乙方应在到场后24小时内维修完毕；需要更换备件时，乙方应在到场后48小时内维修完毕，超过48小时乙方无法完成修复的，乙方应提前告知甲方，并提供解决方案。

3乙方每月至少需要向甲方提供1次初级保养，每季度1次中级保养，每年1次全面保养，开始后的十日内恢复所有设备至最佳状态。合同生效后30日内，乙方工程师需向甲方提交一份定期的维修报告计划。

4乙方维保服务期间，指派的维修人员需是经设备原厂认证合格的专业工程师或经原厂培训具有特约维修资质的专业工程师。

5 遇有紧急情况或甲方无法处理的状况时，乙方应在0.5小时内通过电话、网络等方式远程及时诊断机器故障，制定维修方案并协助甲方完成设备的修复，需要及时到场维修的，乙方应在6小时内赶到现场，48小时内完成修复。

6因维修发生的费用（乙方人工、车旅、住宿费等）由乙方承担。乙方须有固定的仓库为甲方提供更换的零备件，

7 乙方应将甲方作为天津地区的优先客户，享有备件更换及设备维修的优先权。

8乙方每年至少对甲方工程师、设备使用人员进行一次技术培训，培训的内容与乙方工程师所接受的培训内容保持同步。

9乙方在维保期内应免费向甲方提供设备系统软件升级服务。

10乙方有责任确保甲方设备正常运行，确保设备运转率为100%。

**业绩要求**

供应商提供三年内完成类似项目的有效业绩（按竞争性磋商文件要求提供加盖供应商公章的业绩表及合同复印件），提供合同数量不低于2家。

**配套服务**

1 维护设备期间所发生的磨损配件更换，易损配件更换，以及保养所需要的基本配件。

2 维保有效期内的服务计划，维修内容，由厂家自行填写文件格式，自定。

3 维保期内对维保设备所维护分项说明，由厂家自行填写，文件格式自定。

4 专业技术人员定期对维护设备检查巡视，维护、并对工作人员的操作方法进行规范指导。